



## Politique de confidentialité

### **Bienvenue sur notre Plateforme «zinvaziv.re »**

Le programme « Ansamb kont zinvaziv » a pour objectif d'encourager la lutte contre les espèces exotiques envahissantes dans les jardins réunionnais, et de relancer l'activité des professionnels de l'élagage et des espaces verts impactés par la crise sanitaire. Concrètement, le programme « Ansambkontzinvaziv » met en lien les professionnels de l'élagage / des espaces verts et les particuliers souhaitant faire retirer gratuitement les espèces exotiques interdites de leur jardin, grâce à une plateforme web : zinvaziv.re.

Notre Plateforme zinvaziv.re a donc vocation à mettre en relation des propriétaires de jardins particuliers (*ci-après « les particuliers »*), avec des entreprises d'élagage et d'entretien d'espaces verts (*ci-après « les professionnels »*) pour entretenir leur jardin sur le volet spécifique des espèces exotiques envahissantes en vue de la préservation des milieux naturels.

Le respect de la vie privée et des données à caractère personnel est pour nous une priorité, raison pour laquelle nous nous engageons à traiter celles-ci dans le strict respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (*ci-après « loi IEL »*) modifiée et du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (*ci-après « RGPD »*).

La présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer des conditions dans lesquelles l'Association AVE2M collecte, utilise et protège les données personnelles qui peuvent lui être transmises dans le cadre de l'utilisation de la plateforme (*ci-après « la Plateforme »*).

En particulier, nous nous engageons à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :

- **Vous restez maître de vos données à caractère personnel ;**
- **Vos données à caractère personnel sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.**

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par l'Opérateur notamment en vue de se conformer à toute évolution légale ou technologique.

**TOUTE UTILISATION EFFECTUEE A QUELQUE TITRE QUE CE SOIT DE LA PLATEFORME IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RESERVES, PAR L'UTILISATEUR, DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.**

## Article I. Définitions

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans la présente politique de confidentialité, la signification suivante :

« **Compte** » : désigne l'espace personnel de l'Utilisateur sur la Plateforme. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants.

« **Demande de Remboursement** » : désigne la demande de Remboursement formulée par le Professionnel auprès de l'Opérateur via la Plateforme.

« **Données Personnelles** » ou « **Données à caractère personnel** » : désigne les données à caractère personnel au sens de la loi IEL et du RGPD et, plus généralement, toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

« **Dossier** » : désigne la demande de prise en charge par foyer formulée par l'intermédiaire de la Plateforme. Le Dossier est composé des informations du Particulier, du Professionnel et de l'identification des espèces du Particulier à arracher ou à abattre dans le cadre du Programme.

« **Identifiants** » : désigne l'adresse courriel de l'Utilisateur et le mot de passe défini par ce dernier, nécessaires à l'accès à son Compte sur la Plateforme.

« **Opérateur** » : désigne l'AVE2M, Association de protection de l'environnement, enregistrée sous le numéro SIRET 752 983 833 00027 / APE : 7830Z, dont le siège social est situé 13 rue Josémont-Lauret/PK27/Bourg-Murat 97418 Plaine des Cafres)

« **Plateforme** » : désigne la plateforme en ligne accessible à partir du Site <https://zinvasiv.re/>. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Services et fonctionnalités proposées aux Utilisateurs.

« **Programme** » ou « **Ansambkontzinvasiv** » : désigne le programme Ansamb kot zinvasiv mis en place par l'AVE2M pour encourager l'entretien des jardins des particuliers réunionnais au regard des espèces exotiques interdites. Le Programme s'intègre au dispositif du Plan de relance, financé par la DEAL. Le Programme prévoit le financement des actions d'abattage et d'enlèvement d'exotiques envahissantes de flore interdite. « Ansambkontzinvasiv » est valable du jusqu'au 31 décembre 2022. La Réunion est seule éligible au dispositif « Ansambkontzinvasiv ».

« **Particulier** » : désigne tout propriétaire d'un jardin, qui souhaite bénéficier du Programme Ansambkontzinvasiv . Le particulier est une personne physique majeure garantissant avoir la qualité de consommateur au sens de la réglementation. Le particulier peut être un citoyen français ou une personne étrangère résidant en France.

« **Professionnel** » : désigne tout professionnel de la coupe d'arbres et/ou de l'entretien d'espaces verts, exerçant cette activité à titre professionnel ou bénévole dans le cadre d'une association et référencé sur la Plateforme dans le cadre du Programme. Le Professionnel peut être une entreprise ou une association.

« **Responsable de traitement** » : désigne la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement de Données à caractère personnel.

« **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par l'AVE2M aux Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme et notamment la mise en relation des particuliers avec des professionnels dans le cadre du Programme.

« **Site** » : désigne le site internet du programme accessible à l'adresse suivante : <https://zin vaziv.re/>

« **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit particulier, professionnel, ou simple internaute.

## **Article II. Finalités de la collecte et du traitement des données à caractère personnel**

L'association AVE2M édite et exploite la plateforme internet accessible à partir du site <https://zin vaziv.re/> (ci-après « la Plateforme »).

Dans ce cadre, elle collecte et traite des données à caractère personnel dans un but d'administration de la Plateforme et de gestion des Dossiers et des Demandes de Remboursement.

Les Données personnelles sont collectées et traitées par l'AVE2M uniquement sur la base des fondements juridiques prévus par la réglementation, à savoir pour :

- 1) Satisfaire à ses obligations contractuelles, légales et réglementaires, notamment :
  - assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses fonctionnalités et des Services qu'elle propose :
    - Mise en relation entre Particuliers et Professionnels
    - Paramétrage éventuel des Comptes Utilisateurs
    - Identification et authentification des Utilisateurs
    - Communication avec les Utilisateurs (assistance technique et commerciale)
    - Administration générale des Services, y compris les mesures de sécurité mises en place sur la Plateforme
    - Réalisation de statistiques anonymisées sur l'utilisation de la Plateforme
    - Assistance et gestion des demandes des Utilisateurs
  - assurer la gestion des Dossiers et des Demandes de Remboursement :
    - Gestion et suivi des Dossiers et des Demandes de Remboursement des prestations effectuées dans le cadre du programme
    - Collecte des éléments d'identification et des justificatifs légaux
    - Gestion des demandes de réexamen des refus de remboursement
    - Gestion du contentieux et du précontentieux
  - assurer la gestion des dossiers des Particuliers et des Professionnels :
    - Gestion des pré-enregistrements
    - Gestion et suivi du dossier du Particulier
    - Gestion et suivi du dossier du Professionnel
    - Gestion et suivi des doublons

- assurer la gestion des droits et des demandes d'exercice des droits des personnes ;
- Faire respecter les conditions relatives à l'utilisation de la Plateforme;
- Héberger les données des Utilisateurs ;

2) Satisfaire ses intérêts légitimes, notamment :

- lutter contre la fraude :
  - Analyse et détection des actes présentant une anomalie ou ayant fait l'objet d'un signalement pouvant révéler une fraude au Programme ;
  - Réalisation d'enquêtes auprès des Particuliers en cas de fraude ou de suspicion de fraude de la part d'un Professionnel ou du Particulier lui-même ;
  - Collecte d'informations et de justificatifs complémentaires auprès des Professionnels et des Particuliers ;
  - Suspension ou blocage de l'accès aux Services aux Particuliers ou aux Professionnels en cas de suspicion de fraude ou de fraude ;
  - Gestion des procédures amiables et contentieuses consécutives à une fraude.
- Enrichir et valoriser la base clients ;
- Développer, exploiter et améliorer les fonctionnalités de la Plateforme ;
- Sécuriser la Plateforme.

### **Article III. Identité et coordonnées du responsable de traitement**

Le responsable de la collecte et du traitement des données pour les besoins d'utilisation et d'exploitation de la Plateforme est l'association AVE2M. Elle aura le statut de « Responsable de traitement » au sens du RGPD pour tous les traitements relatifs à l'administration de sa Plateforme, à la gestion des Dossiers et des Demandes de Remboursement.

Il peut être contacté de la manière suivante :

- par courriel à l'AVE2M : [contact.zinvaziv@orange.fr](mailto:contact.zinvaziv@orange.fr)
- par courrier à l'AVE2M, référent données personnelles :

AVE2M  
13 rue Josémont-Lauret, PK27, Bourg-Murat  
97418 Plaine des Cafres

*Rappel légal :*

*Le responsable du traitement est, au sens de la loi Informatique et Libertés et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les responsables conjoints du traitement (ou co-responsables).*

*Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.*

*Ceci précisé, la présente politique de confidentialité concerne les traitements de données réalisés par l'AVE2M en sa qualité de responsable de traitement.*

*Les Particuliers qui souhaiteraient avoir des renseignements sur les opérations de traitement effectuées par les Professionnels devront solliciter ces derniers.*

## **Article IV. Collecte & origine des données**

Dans le cadre de la fourniture des Services, l'AVE2M collecte et traite des Données à caractère personnel relatives à ses Utilisateurs.

Ces Données peuvent provenir directement des Utilisateurs, ou pour les Données personnelles des Particuliers, avoir été collectées auprès des Professionnels intervenant dans les opérations de traitement.

Dans tous les cas, vous êtes informés des finalités pour lesquelles vos données sont collectées par nos soins via les différents formulaires de collecte de données en ligne et la présente politique de confidentialité.

### **En savoir plus**

*Lorsque cela est nécessaire, nous nous engageons, selon les cas, à recueillir votre consentement et/ou à vous permettre de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines finalités.*

## **Article V. Consentement**

Les Utilisateurs conviennent qu'en utilisant le site zinvaziv.re, ils consentent :

- Aux conditions énoncées dans la présente Politique de confidentialité ;
- A la collecte, l'utilisation et la conservation des Données énumérées dans la présente politique.

## **Article VI. Nature des Données traitées**

Le caractère obligatoire ou facultatif des Données personnelles collectées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse sont indiqués lors de leur(s) collecte(s) sur les formulaires associés.

Vous pouvez consulter ci-après le détail des Données à caractère personnel vous concernant que nous sommes susceptibles de collecter et de traiter.

*NB : le détail des informations fournies ci-après n'a pas vocation à être exhaustif et vise avant tout à informer les Utilisateurs sur les catégories de données que l'AVE2M est susceptible de traiter.*

- Données relatives à l'identité du Particulier : notamment civilité, nom, prénom(s), date et lieu de naissance, adresse postale, numéro de téléphone, adresse courriel. code client, date de naissance ;

Une copie d'un titre d'identité ou équivalent peut être demandée et conservée aux fins de preuve dans le cadre de l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition ou pour répondre à une obligation légale ;

- Données relatives à l'identité du Professionnel et à sa structure : notamment civilité, nom, prénom(s), adresse courriel, adresse de la structure rattachée au Compte, documents administratifs liés à la structure (extrait Kbis), données relatives à l'identité des employés de la structure ;
- Données bancaires : notamment RIB du Professionnel, montant des remboursements ;
- Données relatives aux compétences du Professionnel : notamment attestation de formation ;
- Données relatives aux espèces à arracher ou abattre dans le cadre du Programme : notamment taille de la plante, espèce de la plante, photographie de loin et de près, adresse ;
- Données relatives à la facturation des prestations : notamment libellé(s) et quantité(s) des prestations, montant HT et TTC des prestations, date d'émission de la facture, date d'échéance de la facture, numéro de facture ;
- Données d'authentification/de connexion (login, mots de passe, adresse IP) ;
- Le cas échéant, toute Donnée à caractère personnel communiquée dans le cadre de vos échanges avec nous.

## **Article VII. Destinataires de vos données**

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article VI, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos données sont les suivantes :

- Les Professionnels référencés sur la Plateforme (cas des données des Particuliers) ;
- Le personnel habilité de l'AVE2M et de la DEAL qui a confié la réalisation du programme à l'AVE2M
- Le personnel habilité de nos sous-traitants
- Nos partenaires
- Les organismes de contrôle dont la DEAL
- S'il y a lieu, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créance.

Vos données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessous.

Les destinataires suivants auront accès à vos données à caractère personnel :

- DEAL : organisme de contrôle

## **Article VIII. Transfert de données hors Union européenne**

L'AVE2M s'engage à ne pas transférer vos Données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse où l'AVE2M aurait recours à des prestataires situés en dehors de l'Union européenne, les Utilisateurs seront informés dans les meilleurs délais des conditions de ce transfert et notamment des mesures prises par l'AVE2M afin de s'assurer du respect de la confidentialité et de la sécurité de leurs données.

## **Article IX. Hébergement des données**

Le site zinvaziv.re est hébergé par : OVH

dont le siège est situé à l'adresse suivante : 2 rue Kellermann 59100 Roubaix

Téléphone : +33 9 72 10 10 07

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

## **Article X. Durée de conservation des données**

Les données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée du Programme.

A compter de la fin du Programme (décembre 2022), elles seront conservées pendant une durée de 2 ans et ce, à des fins probatoires dans le cadre du dispositif Plan de relance.

En cas de résiliation et/ou suspension de l'inscription de l'Utilisateur, les données seront conservées pendant la même durée (deux ans), pour les mêmes raisons.

## **Article XI. Vos droits**

Conformément à la réglementation concernant le traitement des Données à caractère personnel, vous possédez les droits ci-après énumérés :

- Droit d'accès (article 15 RGPD), de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude de vos Données ;
- Droit à l'effacement (ou « droit à l'oubli ») de vos Données à caractère personnel (article 17 RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de retirer à tout moment votre consentement (article 7 RGPD) ;
- Droit à la limitation du traitement de vos Données (article 18 RGPD) ;
- Droit d'opposition au traitement de vos Données (article 21 RGPD) ;

- Droit à la portabilité des Données que vous nous avez fournies, lorsque vos Données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (article 22 du RGPD); aucune prise de décision de ce type n'est actuellement appliquée par l'AVE2M ;
- Droit de définir le sort de vos Données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos Données à un tiers que vous aurez préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos Données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Vous pouvez exercer vos droits :

- par courriel à l'AVE2M : [contact.zinvaziv@orange.fr](mailto:contact.zinvaziv@orange.fr)
- par courrier à l'AVE2M, référent Données personnelles :

AVE2M  
13 rue Josémont-Lauret, PK27, Bourg-Murat  
97418 Plaine des Cafres

Afin que le Responsable du traitement des données fasse droit à votre demande, vous êtes tenu de lui communiquer :

- vos nom et prénom ;
- votre adresse e-mail,
- votre numéro de compte ou d'espace personnel ou d'abonné, si cela est pertinent.

Le Responsable du traitement des données est tenu de vous répondre dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

Enfin, vous pouvez également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) ou de toute autre autorité compétente.

## Article XII. Cookies

L'éditeur du site attire l'attention de l'Utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

Nom du cookie	Editeur	Finalité	Durée de vie
_ga	Google Analytics	Conserve une identification de l'utilisateur que permet contrôler visites uniques, données de l'utilisateur, campagnes...	2 ans
_gat	Google Analytics	Utilisé pour différencier les objets de suivi créés pendant la session	24h
_gid	Google Analytics	Utilisé différencier les utilisateurs	24h

Il s'agit plus particulièrement des tiers suivants : Google.

En naviguant sur le site, il est porté à connaissance de l'Utilisateur que des fichiers « cookies » de tiers peuvent être enregistrés.

De plus, le site intègre des boutons de réseaux sociaux, permettant à l'utilisateur de partager son activité sur le site. Des fichiers « cookies » de ces réseaux sociaux sont par conséquent susceptibles d'être stockés sur l'ordinateur de l'Utilisateur lorsqu'il utilise ces fonctionnalités.

L'attention de l'Utilisateur est portée sur le fait que ces sites disposent de politiques de confidentialité propres et de conditions générales d'utilisation qui peuvent être différentes de celles du présent site. L'Editeur invite les utilisateurs à consulter les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

### **Article XIII. Mineurs**

La Plateforme, les Services et le site Internet de l'AVE2M ne sont pas destinés aux mineurs. L'AVE2M ne collecte pas volontairement des Données à caractère personnel auprès de mineurs âgés de moins de 15 ans.

*Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous pensez que votre enfant nous a fourni des Données à caractère personnel sans votre consentement, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse dédiée [contact.zinvaziv@orange.fr](mailto:contact.zinvaziv@orange.fr) par courrier papier à l'adresse suivante :*

AVE2M  
13 rue Josémont-Lauret, PK27, Bourg-Murat  
97418 Plaine des Cafres

### **Article XIV. Sécurité**

L'AVE2M respecte le RGPD et la loi Informatique et Libertés en matière de sécurité et de confidentialité de vos données.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données que nous collectons.

A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements pour en préserver la sécurité et, notamment, empêcher que les données soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification des personnes accédant aux données avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, protocole https sécurisé, journalisation et traçabilité des connexions, chiffrement de certaines données et des connexions, sauvegarde des données...).

*NB : le détail des informations fournies ci-après n'a pas vocation à être exhaustif et vise avant tout à informer les Utilisateurs sur les mesures de sécurité mises en œuvre par l'AVE2M.*

L'AVE2M détermine et met en œuvre les moyens nécessaires à la protection des traitements des données à caractère personnel pour éviter tout accès par un tiers non autorisé et prévenir toute perte, altération et divulgation des données.

L'AVE2M a mis en place les moyens de prévention majeurs suivants :

- Charte Informatique
- Politique de sécurité du système d'information
- Gestion des habilitations qui détermine les règles d'accès et de confidentialité applicables aux données personnelles traitées
- Application des règles d'utilisation des systèmes d'informations et ressources informatiques
- Sensibilisation et formation des collaborateurs

D'autre part, L'AVE2M s'est dotée des moyens de surveillance suivants :

- Gestion des incidents majeurs : recensement et analyse des incidents de sécurité
- Processus de réaction en cas de violation des données personnelles
- Audits et tests périodiques des mesures de sécurité
- Analyse d'impacts sur la vie privée

Par ailleurs, L'AVE2M assure la sécurité des traitements par les moyens suivants :

- Destruction et anonymisation des données personnelles
- Gestion de l'exploitation (systèmes et réseaux)
- Gestion de la continuité de l'exploitation
- Gestion des changements (projets intégrant le privacy by design, évolutions correctives)
- Qualité des données
- Notification des incidents

Toute violation des données personnelles susceptible d'engendrer un risque pour les droits et les libertés des personnes physiques est considérée comme un incident majeur au sein de L'AVE2M.

L'Institution en qualité de responsable de traitement, s'engage à notifier à la CNIL, tout incident de cette nature dans les 72 heures au plus tard après en avoir eu connaissance et dans les meilleurs délais à la personne concernée.

En cas de recours à la sous-traitance, l'Institution s'assure que ses Partenaires intègrent le processus de notification d'incident afin de maîtriser l'exposition aux risques et disposer le plus rapidement possible des informations nécessaires, pour répondre à l'obligation de notification.

Les modalités de traitement, de qualification, les éléments constitutifs d'une documentation des violations de données tels que prévus par la réglementation actuelle sont décrits dans une procédure interne dédiée.

## **Article XV. Conditions de modifications de la politique de confidentialité**

L'éditeur du site se réserve le droit de modifier la politique de confidentialité afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 02 mars 2022.